

## **3 questions à Nicolas ALITO**

**Responsable Qualité Sécurité Environnement de GUYAMAZONE Group.**

**1. Vous avez été recruté pour accompagner la direction à l'obtention de la certification Mase. Avez-vous le sentiment du devoir accompli ?**

J'ai eu la chance de mettre en œuvre un référentiel d'excellence pour le management de la sécurité au sein d'une société guyanaise. Cela a été un vrai challenge pour moi, tant sur le plan professionnel que personnel, car étant guyanais il me tient à cœur de voir mon département progresser vers l'excellence, qu'elle soit dans la sphère professionnelle ou dans la vie de tous les jours. C'est une bonne chose d'avoir posé la première pierre au travers cette certification qui marque une première étape importante. Cependant, la vie nous apprend que le plus dur n'est pas d'y arriver mais de maintenir un certain niveau de performance tous les jours et dans le temps. Le réel challenge se situe là pour notre société et nous nous donnons les moyens d'y arriver.

**2. Quels sont les changements visibles pour les salariés ?**

Les changements sont avant tout véhiculés par les salariés eux-mêmes ! En effet, les comportements ont changé, ils sont davantage vigilants sur les produits utilisés, les postures de travail adoptées et les équipements de protection individuelle présents pour les protéger. Aujourd'hui nos salariés n'hésitent pas à reprendre ceux qui sont moins attentifs aux risques en leur indiquant le bon comportement à avoir.

Certains « rendez-vous » sécurité tels que les « Ti Kozé » permettent un échange entre managers et agents au travers de différents thèmes favorisant la connaissance autour de la Santé (bienfaits du sommeil, dangers de l'alcool...) mais aussi des risques professionnels de l'activité de nettoyage industriel tels que les travaux en hauteur, produits chimiques et chutes de plain-pied. Ces moments permettent une communication aussi bien descendante qu'ascendante et favorisent la prise en compte de l'avis des salariés dans les décisions stratégiques de la Direction. Au travers de cette communication permanente, une véritable « culture Santé Sécurité Environnement » s'est installée au sein de GUYANET.

**3. Comment comptez-vous capitaliser sur cet « avantage concurrentiel » auprès de vos clients actuels et futurs ?**

Les projets de certification permettent de structurer les bonnes pratiques et pérenniser les entreprises. Nous souhaitons avant tout instaurer une relation durable avec nos clients et partenaires au travers de cet engagement de fiabilité, de sécurité et de confiance que nous prenons.

Ce premier sésame démontre auprès de nos partenaires que les sociétés GUYANET PROPRETÉ (nettoyage industriel) et GUYANET ENVIRONNEMENT (collecte des déchets) s'inscrivent durablement en faveur de la qualité de service et du management de la santé sécurité environnement, notions aujourd'hui incontournables dans le monde du travail. En effet, on ne peut pas se permettre de réaliser une prestation commerciale pouvant mettre en danger la vie d'autrui. Le MASE apporte ce gage de confiance auprès de notre clientèle qui préfère une prestation réalisée dans les règles de l'art plutôt qu'un événement indésirable au sein de ses murs.

Nous comptons également sur cette certification pour démontrer qu'une société guyanaise peut être au niveau d'entreprises issues de l'extérieur et que nos salariés sont également capables de comprendre les exigences d'un référentiel d'excellence tel que le MASE et de les appliquer afin de fournir un savoir-faire de qualité.

Nous espérons que nos futurs clients seront sensibles aux efforts fournis et que ce besoin de confiance en termes de sécurité du personnel s'applique à l'ensemble des sociétés du paysage économique guyanais pour qu'avant tout, les salariés évoluent professionnellement dans des conditions décentes et épanouissantes.